



## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### PRESENTACIÓN

El Municipio de Morelia, a través de la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría del Ayuntamiento, presenta y difunde el micrositio de transparencia proactiva, donde se encuentran disponibles los contenidos informativos elaborados en coordinación con otras áreas del sujeto obligado, como resultado de la campaña de transparencia “Con un Gobierno Abierto, Morelia Brilla”.

El objetivo principal del micrositio es que, a través de su plataforma virtual se pueda acceder a información actualizada, sencilla, oportuna y verdadera, a través de datos accesibles que permitan generar conocimiento útil para mejorar la calidad de vida de las y los morelianos.

Conocer las funciones más importantes de cada una de las dependencias que conforman la administración municipal; los funcionarios municipales que las integran, así como dónde y cómo contactarlos y una guía sencilla pero detallada sobre la prestación de los servicios públicos municipales, son entre otros datos, los que se difunden en el micrositio.

Para cualquier duda adicional se pone a su disposición el correo [[transparenciamorelia@morelia.gob.mx](mailto:transparenciamorelia@morelia.gob.mx)].



MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL  
MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

## ÍNDICE

MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA .....	1
PRESENTACIÓN.....	1
ÍNDICE.....	2
CONSIDERACIONES.....	3
INGRESAR AL MICROSITIO .....	6
Videos animados.....	8
Organigrama dinámico.....	10
Guía de trámites y servicios.....	12
Preguntas frecuentes.....	14
Resultado de las verificaciones.....	15
Blog de información .....	16
Aviso de privacidad .....	17



## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### CONSIDERACIONES

El Municipio de Morelia, a través de la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría del Ayuntamiento, tiene dentro de sus funciones establecer mecanismos para una vinculación estrecha con los diferentes sectores sociales del municipio que habitan en las colonias urbanas y populares, así como en las tenencias y comunidades rurales. En ese sentido, es fundamental el instrumentar acciones que permitan una comunicación permanente entre el gobierno municipal y la ciudadanía moreliana.

Durante el último trimestre del año 2021, se detectó que la difusión de contenido informativo accesible y sencillo, con interés para toda la ciudadanía ha sido insuficiente, lo que implicó establecer como una prioridad, lograr mayor vinculación con la sociedad en la ejecución de políticas públicas eficientes, tomando como oportunidades de mejora, la participación ciudadana activa, la difusión de información sobre las diferentes áreas del municipio, la accesibilidad para solicitar información y la voluntad de todas las dependencias para capacitarse e informar a la ciudadanía oportunamente.

Así, la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información, integró en su programa operativo anual del año 2022, denominado: "Acceso a la información pública y protección de datos personales al alcance de la ciudadanía", la elaboración y difusión en medios de comunicación, de contenido informativo accesible y sencillo, con



MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL  
MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

interés para toda la ciudadanía, implementándose desde el mes de enero de 2021, con una meta de 25 contenidos informativos a elaborarse durante el año 2022, bajo los lineamientos de transparencia proactiva emitidos por el INAI.

El micrositio de transparencia proactiva, nace derivado del sitio web oficial del H. Ayuntamiento de Morelia, como un espacio digital en que se encuentran disponibles los contenidos informativos elaborados en coordinación con otras áreas del sujeto obligado, como la Coordinación de Comunicación Social, de la Presidencia Municipal y la Dirección de Tecnologías, Información y Comunicación de la Tesorería Municipal.

El desarrollo del micrositio permite el uso de una plataformas virtual accesible, cuya información y pertinencia busca mejorar la calidad de vida de las y los morelianos, en el que se difunden diversos contenidos.

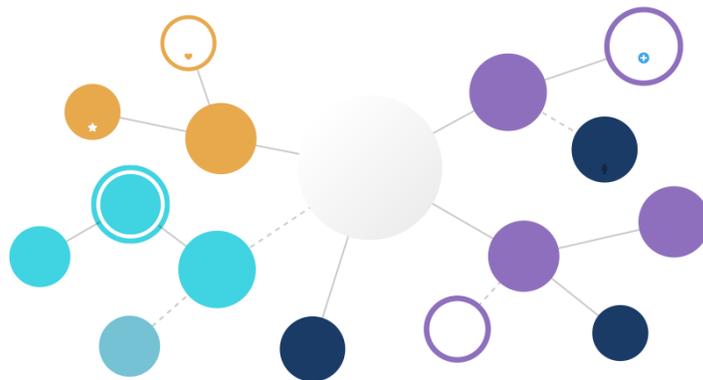
1. **Videos animados**, explicando las funciones más importantes de cada una de las dependencias que conforman la administración municipal.
2. **Organigrama dinámico**, para que la ciudadanía conozca a los funcionarios municipales y puedan contactarlos más fácilmente.
3. **Guía de trámites y servicios**, en conjunto con la DTIC, donde se proporciona de manera sencilla y detallada cada uno de los requisitos para gestionar o solicitar la prestación de los servicios públicos municipales.



MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL  
MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

4. **Buscador de servidores públicos**, herramienta en la que se puede localizar a los servidores públicos de las dependencias, por nombre o puesto.
5. **Preguntas frecuentes**, que contienen información relevante de interés público.
5. **Resultado de las verificaciones**, donde se informa el porcentaje de cumplimiento a las obligaciones de transparencia por el Municipio de Morelia.
5. **Blog de información**, donde se podrán encontrar los boletines e información relevante sobre el derecho de acceso a la información en el municipio.





## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### INGRESAR AL MICROSITIO

Para ingresar al micrositio hay dos vías, la primera es en el link señalado al rubro de este manual [transparenciamorelia@morelia.gob.mx](mailto:transparenciamorelia@morelia.gob.mx) o a través del sitio web oficial del H. Ayuntamiento de Morelia. Si se accede a través del sitio web, debe acceder al portal oficial de Transparencia, donde se encontrará la pestaña de “Transparencia Proactiva” y deberá dar clic en la imagen de la campaña:

<https://www.morelia.gob.mx/>





## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

Al ingresar al micrositio, se encontrará la página principal que de manera general contiene lo siguiente:



**Imagen dinámica con círculos para elegir a qué tipo de información acceder:**

- Conoce cómo se integra el Gobierno de Morelia: Organigrama dinámico
- Busca y conoce a los servidores públicos.
- Guía de trámites y servicios.
- Preguntas frecuentes

**Porcentaje del cumplimiento a la verificación anual más reciente,** emitida por el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**Conoce a las dependencias del H. Ayuntamiento:** Se conforma de una lista de reproducción de los videos animados, elaborados bajo la campaña de transparencia proactiva, en el que se difunde información sencilla sobre el funcionamiento de las dependencias.

**Link a los boletines oficiales** más recientes en materia de acceso a la información, transparencia y protección de datos personales.

- Redes sociales
- Aviso de privacidad
- Contacto con la Unidad de Transparencia

A continuación se explica, de manera específica cada uno de sus componentes.



MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL  
MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

## Videos animados

El contenido principal del micrositio y el producto de la campaña municipal de transparencia proactiva esta conformado de contenidos audiovisuales en formato de videos animados donde se explica de manera muy sencilla, con apoyo audiovisual creado de manera especial, sobre las funciones más importantes de cada una de las dependencias que conforman la administración municipal.

El contenido audiovisual es el resultado de la aplicación de procedimientos racionales que iniciaron con el estudio y análisis de los servicios y trámites ofrecidos por cada una de las 29 áreas responsables del sujeto obligado: Municipio de Morelia.

Una vez que las áreas responsables emitieron sus información, la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información aplicó el método deductivo para obtener conclusiones sencillas y accesibles a manera de guión y elaboró la propuesta del contenido informativo que permitiera la creación de un producto audiovisual, que fue remitido a la Coordinación de Comunicación Social para su revisión y elaboración.

Del trabajo en equipo y de la mano de expertos en diseño gráfico, se han generado los videos:

- ¿Qué hace un Presidente Municipal?
- Atención ciudadana, 072

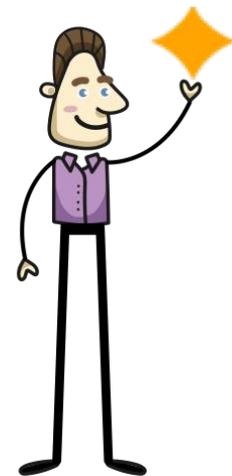


MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

- ¿Quiénes son los regidores y qué hacen?
- ¿Qué hace y qué servicios ofrece el DIF Morelia?

En proceso de ser elaborados, se encuentran los productos audiovisuales del resto de las áreas responsables, que estarán estrenándose cada tres semanas aproximadamente, durante el resto del año. Cargados en la plataforma de YOUTUBE, difundidos en redes sociales y permanentemente disponibles en este micrositio.



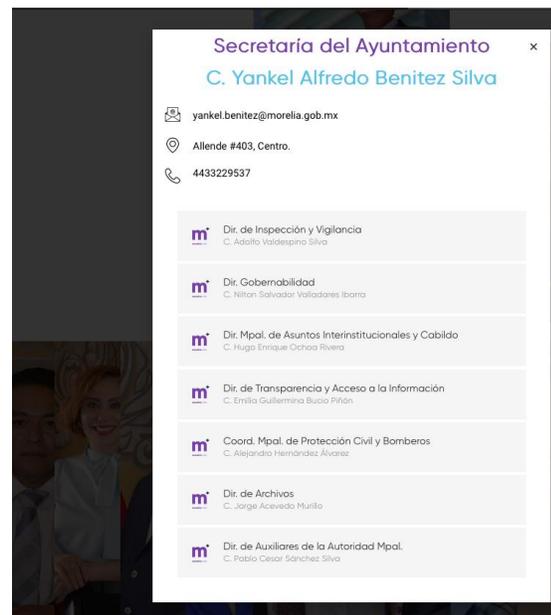
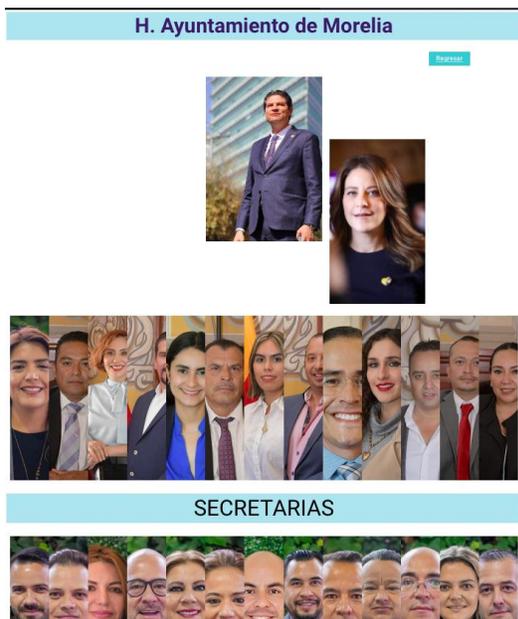


## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### Organigrama dinámico

Se creó un organigrama de fácil disposición, entendible para toda la ciudadanía, con información sencilla y concreta, visualmente atractivo, con el objetivo de que los ciudadanos conozcan a los funcionarios que encabezan el gobierno municipal.



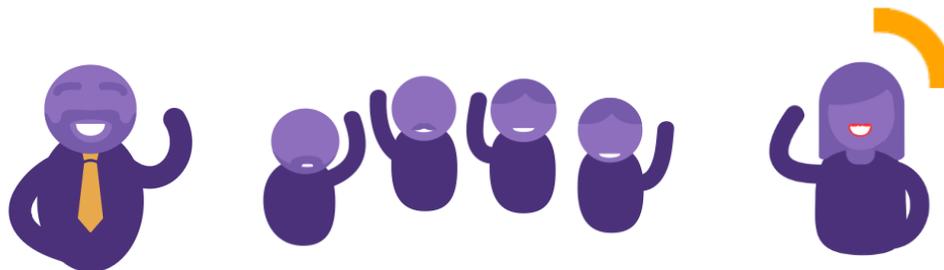
La posibilidad de que cualquier persona ubique y conozca el rostro de los funcionarios públicos que encabezan las dependencias municipales y que dirigen el quehacer gubernamental, permite demostrar el acercamiento que pretende la administración municipal con las y los ciudadanos.



MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

Además de que cualquier petición de las y los morelianos podrá ser dirigida más ágilmente ya que el organigrama contiene todos los datos necesarios para ello, como el teléfono y dirección oficiales, para contactarlos fácilmente, correo electrónico y, además, cada uno de ellos despliega las áreas de las que son responsables y el nombre de quiénes son sus titulares.



Estas acciones permiten el fortalecimiento de la apertura gubernamental, el contacto directo con la ciudadanía y la transparencia, pues los funcionarios públicos municipales son el primer contacto que el Ayuntamiento tiene con la población.





## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### Guía de trámites y servicios

Esta herramienta está enfocada en abatir una de las principales demandas de la sociedad, que es la falta de información en los trámites y servicios más recurrentes.

Los habitantes del municipio de Morelia, tienen en sus manos esta herramienta que les permite buscar y elegir el servicio o trámite que se adapta a sus necesidades o requerimientos y conocer a fondo las características y el proceso de cada uno de ellos.



Esta herramienta es resultado de un análisis documental previo de las solicitudes de los servicios y trámites más demandados a cada una de las dependencias que lo conforman y con el propósito de abatir la desinformación, evitar la burocracia y dar agilidad a la prestación de servicios dentro del Ayuntamiento de Morelia, se actualizó en conjunto con la Dirección de Tecnologías, Información y Comunicación, de la Tesorería Municipal.

Cada trámite incluye información general y específica:



## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### Guía de Trámites y Servicios

Regresar

Selecciona el trámite de la lista y/o escribe por el nombre del trámite que buscas

Regresar

**LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN HASTA 60 METROS CUADRADOS**

( DOCUMENTO OFICIAL EXPEDIDO POR LA SECRETARIA MEDIANTE EL CUAL SE AUTORIZA A LOS PROPIETARIOS A CONSTRUIR, AMPLIAR, O MODIFICAR UN INMUEBLE EN APEGO A LA NORMATIVIDAD. )

**Debido a la contingencia que estamos viviendo y con el gasto de seguir atendiendo en el seguimiento a su trámite, les informamos que pueden enviar los requisitos de este trámite al correo [liconstruccion@morelia.gob.mx](mailto:liconstruccion@morelia.gob.mx) en donde se le dará el seguimiento.**

<b>Dependencia</b>	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y MOVILIDAD
<b>Dirección</b>	DIRECCION DE ORDEN URBANO
<b>Dirigido a:</b>	PROPIETARIOS DE INMUEBLES
<b>Caso</b>	SEGUN CONSTRUCCION
<b>Tiempo de Respuesta</b>	1 DIA HABIL
<b>Documento que obtiene</b>	<span style="color: red;">Ver archivo</span> LICENCIA DE CONSTRUCCION

**REQUISITOS**

**Ver archivo** SOLICITUD EN FORMATO OFICIAL FIRMADA POR EL O LOS PROPIETARIOS, DIRECTOR RESPONSABLE DE OBRA (D.R.O) CON REGISTRO VIGENTE Y EN CASO DE REBASAR LOS 200 METROS CUADRADOS, FIRMA DE ESTRUCTURISTA.

**Ver archivo** RESPONSA.

**Ver archivo** TRIPLETICO LICENCIAS DE CONSTRUCCION

Requisitos	Original	Copias	Observaciones
✓ SOLICITUD EN FORMATO OFICIAL FIRMADA POR EL O LOS PROPIETARIOS, DIRECTOR RESPONSABLE DE OBRA (D.R.O) CON REGISTRO VIGENTE Y EN CASO DE REBASAR LOS 200 METROS CUADRADOS, FIRMA DE ESTRUCTURISTA.	SI		
✓ <b>RESPONSA</b>			
✓ IDENTIFICACION OFICIAL (AMBOS LADOS) DEL (LOS) PROPIETARIO(S) CON FIRMA Y/O CONSTANCIA DE IDENTIDAD		una	LEGIBLE
✓ RECIBO DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO		una	O DEL BIMESTRE EN CURSO
✓ ACREDITAR LA PROPIEDAD MEDIANTE DOCUMENTO ORIGINAL COTEJADO ANTE NOTARIO PUBLICO, ESCRITURA INSCRITA EN EL REGISTRO PUBLICO DE PROPIEDAD Y COMERCIO RAIZ EN EL ESTADO.		una	
✓ CARATULAS DE LA OBRA			EN CASO DE QUE EL INMUEBLE
-----			
✓ ACREDITAR MEDIANTE DOCUMENTO OFICIAL COMO LO ES LA ESCRITURA O LICENCIAS ANTERIORES LA CONSTRUCCION, YA QUE NO SERA VALIDA LA CONSTANCIA DE ANTIGUEDAD DE LA CONSTRUCCION EMITIDA POR EL ENCARGADO DEL ORDEN O POR EL ENLACE CIUDADANO MUNICIPAL.	SI		EN OBRAS, INSTALACIONES O AMPLIACIONES DONDE SE CONTEMPLE AREA CONSTRUIDA
✓ OFICIO DE PROCEDENTE EMITIDO POR EL CONSEJO CONSULTIVO DE SITIOS CULTURALES Y ZONA DE TRANSICION ASI COMO ORIGINAL Y COPIA DE LA LICENCIA DE AUTORIZACION EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA (INAH)		una	PARA OBRAS A REALIZARSE EN CENTRO HISTORICO, ZONA DE MONUMENTOS Y ZONA DE TRANSICION
✓ LICENCIA DE AUTORIZACION EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA (INAH)		tres	PARA OBRAS A REALIZAR DENTRO DEL CENTRO HISTORICO
✓ DICTAMEN DE AUTORIZACION EMITIDO POR EL CONSEJO CONSULTIVO DE SITIOS CULTURALES Y ZONAS DE TRANSICION		una	PARA OBRAS DENTRO DEL CENTRO HISTORICO Y/O ZONA DE TRANSICION
✓ ACREDITAR EL SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE ACUERDO AL USO DEL INMUEBLE MEDIANTE EL CONTRATO, FACTIBILIDAD DEL COOPAS O ULTIMO RECIBO DE PAGO.		una	
✓ MEMORIA DESCRIPTIVA ESTRUCTURAL PARA AMPLIACIONES EN 2DO NIVEL, FIRMADA POR EL ARQUITECTO O INGENIERO CON CEDULA PROFESIONAL.	SI		
✓ PAGO DE DERECHOS		una	
✓ TRIPLETICO LICENCIAS DE CONSTRUCCION			

**PROCEDIMIENTO**

**Pasos a Seguir**

- ✓ OBTENER TURNO DE ATENCION EN EL MODULO DE INFORMACION DE LA SECRETARIA
- ✓ ENTREGAR DOCUMENTACION Y REVISION DEL PROYECTO
- ✓ RECEPCION DE ORDEN DE PAGO
- ✓ REALIZAR PAGO EN CAJAS DE TESORERIA MUNICIPAL.
- ✓ ENTREGAR EL RECIBO DE PAGO
- ✓ PROCESO DE REVISION Y FIRMAS
- ✓ RECEPCION DE LICENCIA DE CONSTRUCCION.

**MODULOS**

Módulo	Horario	Domicilio	Teléfono	Mapa
CENTRO DE ATENCION CIUDADANA DEL DEPARTAMENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION	09:30 - 14:30 HRS	Circuito Miravilla No. 470, Manantiales	443 322-0703	

**FUNDAMENTOS LEGALES**

**• Información general del trámite**

**• Formatos descargables**

**• Listado de requisitos**

**• Pasos a seguir del procedimiento**

**• Módulos para su tramitación y fundamentos legales.**

Así, se proporciona de manera sencilla y detallada cada uno de los requisitos para gestionar o solicitar la prestación de los servicios públicos municipales, con material descargable que permita mejorar el acceso al usuario para evitar procesos innecesarios.

13



MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

## Preguntas frecuentes

En este espacio se dan a conocer las preguntas más frecuentemente recibidas mediante las solicitudes de acceso a la información y se responden de manera sencilla para abatir las dudas o cuestionamientos más generales.

### Preguntas Frecuentes





<p>● 1. ¿Cuál es el salario del Presidente Municipal?</p>
<p>El Presidente Municipal no tiene un sueldo por el cargo que desempeña, sin embargo, se le otorga una dieta que asciende a la cantidad de \$99,000.00 pesos brutos y \$73,724.77 pesos neto mensual.</p>
<p>● 2. ¿Cuál es el salario de la Síndico Municipal?</p>
<p>● 3. ¿Cuál es el salario de los Regidores?</p>
<p>● 4. ¿Cuál es el salario de los Secretarios del Ayuntamiento?</p>
<p>● 5. Corrección de Datos Personales en los Certificados de Vacunación COVID.</p>
<p>● 6. Expedición de copias de Licencias de Construcción, de uso de Suelo y de Funcionamiento.</p>

**¿Qué es lo que más preguntan?**

Las Preguntas más Frecuentes que la ciudadanía hace a la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información.





La información es relevante y de interés público.



## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### Resultado de las verificaciones

Con la finalidad de demostrar a las y los morelianos el compromiso de esta administración municipal con la apertura gubernamental y la transparencia, se difunde el porcentaje de cumplimiento a las obligaciones de transparencia, específicamente a todas las fracciones de los artículos 35 y 36 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo. Como resultado de la verificación anual, realizada por el órgano garante en el último trimestre del año 2021, se ha obtenido el 100% de cumplimiento.

#### Con Transparencia Morelia Brilla.

H. Ayuntamiento de Morelia, cumpliendo en sus obligaciones de Transparencia



El trabajo institucional, la capacitación continua y la comunicación periódica de todas las dependencias de este gobierno, ha permitido que las obligaciones de Transparencia sean atendidas puntualmente.



## MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### Blog de información

En este apartado se encuentran los boletines de información oficial más recientes, emitidos sobre el derecho de acceso a la información, obligaciones de transparencia y protección de datos personales, así como lo referente a los compromisos de Gobierno Abierto en el municipio.

Con ello, el usuario puede conocerlos y constatar el trabajo que se realiza en aras de garantizar el derecho humano a la información a toda persona por parte de este Ayuntamiento de Morelia.

### Boletines



[El H. Ayuntamiento de Morelia, obtiene el dictamen del 100% de cumplimiento a sus obligaciones de transparencia.](#)

11 julio, 2022



[Cumple Morelia al 100% sus obligaciones en materia de transparencia](#)

11 julio, 2022



[Morelia, un municipio transparente: Alfonso Martínez](#)

11 julio, 2022





MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>

### Aviso de privacidad

El micrositio de Transparencia Proactiva cuenta con un aviso de privacidad en el que se informa al usuario que el acceso es libre y que al interactuar en el mismo no se recaba, trata, transfiere ni resguarda ningún dato personal o sensible. Ya que su finalidad es totalmente de apertura de información y sus datos, son para consulta y descarga.





MANUAL GENERAL DEL MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL  
MUNICIPIO DE MORELIA

<https://transparenciaproactiva.morelia.gob.mx/>



Visita nuestro microsítio y recuerda, con un gobierno abierto, Morelia brilla.



H. Ayuntamiento de Morelia  
Palacio Municipal  
Allende 403, Colonia Centro, Morelia, Michoacán  
C.P. 58000

☎ Atención ciudadana: 072  
☎ Emergencias: 911



Dirección de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría del Ayuntamiento de Morelia.  
Uruguay 497, Fraccionamiento Las Américas, C.P. 58270, Morelia, Michoacán. Teléfono: 443 312 36 41  
Correo oficial: [transparenciamorelia@morelia.gob.mx](mailto:transparenciamorelia@morelia.gob.mx) Correo comercial: [ditaimorelia@gmail.com](mailto:ditaimorelia@gmail.com)