

En la Unidad de Atención Integral a Víctimas estamos para ayudarte. Si eres o sabes de alguien que sea víctima de algún delito o necesite de alguno de nuestros servicios, **comunicate a la línea de contacto ciudadano al:**



4431135000



SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
UNIDAD DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS



#SIEMPRE

En la **Unidad de Atención Integral a Víctimas** estamos comprometidos para brindar atención integral, especializada y personalizada a las personas que han sido víctimas de algún delito o que se encuentran en estado de vulnerabilidad, ya que contamos con:

ATENCIÓN MÉDICA

Contamos con personal de Enfermería y Técnicos en Urgencias Médicas, que atiende: Urgencias y emergencias.



ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Psicólogos para atención, primeros auxilios psicológicos, así como seguimientos.



ATENCIÓN JURÍDICA

Lic. en derecho para asesoría y orientación en diferentes ámbitos.



LABORES HUMANITARIAS



DENUNCIAS Y REPORTES POLICIALES

Se reciben denuncias a víctimas de algún delito y reportes policiales cuando existen conflictos.



LUDOTECA

Área para menores mientras los padres se encuentran recibiendo atención.



ÁREA DE MEDIACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se realizan seguimientos a los reportes policiales levantados por conflictos, los cuales derivan en mediaciones o en canalización al juez cívico.

¿Qué es la mediación?

Es la herramienta de solución de conflictos y controversias, que se distingue por su carácter voluntario, confidencial y colaborativo. Las partes involucradas tienen el control del proceso y las posibles soluciones, mientras el mediador actúa como un facilitador para que lleguen a un acuerdo que beneficie ambas partes.

